

## Algemeen

In mijn praktijk staat het geestelijk en lichamelijk welzijn van cliënt en behandelaar voorop. Wederzijds respect en vertrouwen zijn essentieel om een goede behandeling of massage te kunnen geven maar ook om deze te kunnen ontvangen.

- Alle behandelingen en producten bestellen en/of afhalen uitsluitend volgens afspraak
- De vermelde duur van een behandeling is een indicatie en inclusief binnenkomst en vertrek uit de ruimte. Deze indicatie wordt je gegeven zodat je rekening kunt houden met het inplannen van jouw verdere dagelijkse schema.
- Voor je eigen rust: Mobiele telefoons uit of op stil tijdens het gesprek.
- Je bent altijd zelf verantwoordelijk voor de spullen die je meeneemt naar de praktijk.
- Er mag niet gerookt, gegeten of gedronken worden tenzij het je aangeboden wordt in de praktijk.
- Het is niet wenselijk dat je je kind(eren) onder de 12 jaar meebrengt op uw afspraak. Dit vanwege hun eigen veiligheid. (overmacht daargelaten)
- Huisdieren zijn niet toegestaan in de praktijk

## Contra-indicaties

In het belang van de gezondheid van mijzelf en mijn andere cliënten kun je in geval van onderstaande contra-indicaties niet fysiek te woord worden gestaan: de afspraak kan omgezet worden in video-bellen of telefonisch contact.

- Besmettelijke (huid)ziekten
- Griep of ernstige verkoudheid
- Koorts
- Hygiëne

Hygiëne staat bij mij zeer hoog in het vaandel. Ik doe er alles aan om zo hygiënisch mogelijk te werken. Daarom verzoek ik vriendelijk aan je; bij binnenkomst de handen te desinfecteren.

## Annulering van de afspraak

Indien je verhindert bent kun je dit tot 24 uur van te voren (kosteloos) telefonisch of per mail aan mij doorgeven. Het niet op tijd afmelden van een afspraak houdt voor mijn praktijk in dat ik een lege stoel heb. Zonder afzegging ben ik genoodzaakt een factuur te sturen voor het consult ter waarde van € 32,50,=

## Te laat komen op de afspraak

Indien je meer dan vijf minuten later komt dan de afgesproken behandeltime, wordt de verloren tijd ingekort op de behandeling.

## Garantie

Wanneer je met mij de overeenkomst aan gaat heeft dit een dienstverlenend karakter. In verleden behaalde resultaten bieden geen garantie voor de toekomst Iedereen is Uniek. De ervaringen op Social Media zijn van echte personen. De inhoud en context van deze ervaringen zijn individueel en zijn daarom niet onderscheid makend of van toepassing op iedere deelnemer van het Powerslimprogramma. Als er wordt geschreven over een mate van gewichtsverlies dan heeft het de mate van het gewichtsverlies betrekking op het "PowerSlim afslankprogramma.

## Reclame/Promotie

All By Change gebruikt je gegevens t.g.v. promotie op Social Media. Dit wordt altijd anoniem geplaatst. Alléén jij weet dat dit jouw gegevens zijn.

## Product(en) retourneren

Retourneren of ruilen van producten kan alleen binnen 8 dagen na aankoop, mits de producten ongeopend en ongebruikt zijn. De producten moeten gesealed zijn/blijven zodat ik de versheid van deze producten bij wederverkoop kan waarborgen. Afgeprijsde artikelen of aanbiedingen kunnen niet geruild of geretourneerd worden.

## Betalingsmogelijkheden

Ik accepteer contante en pin-betalingen. De pin-betalingen gaan door middel van "Tikkie" en moeten voldaan worden in de praktijk), tenzij anders overeengekomen.

Het bedrag dient uiterlijk binnen 2 dagen na factuurdatum bijgeschreven te staan op de rekening van All BY Change.

Hierna volgt een herinnering per Whats-app. Mocht de betaling na 5 dagen niet zijn betaald, volgt nog één Whats-app bericht.

Als de betaling na 7 dagen nog niet betaald is, word je per mail voor de 3<sup>de</sup> maal eraan herinnert (hiervoor worden € 15,= administratie kosten in rekening gebracht. ) Mocht hier geen gehoor aan worden gegeven dan wordt de betaling na 14 dagen (na factuurdatum )uit handen gegeven aan derden, de kosten hiervan worden bij jou in rekening gebracht. Zolang deze betaling niet voldaan is kun je ook geen nieuwe produkten aanschaffen.

(Prijs)wijzigingen en drukfouten voorbehouden.