**KLACHTEN**

Ik ben pas tevreden als jij dat ook bent! Ik ben dan ook blij met alle feedback.   
Je bent welkom om jouw mening, ervaring en/of opmerkingen te delen met mij. Ik neem jouw bericht direct in behandeling en streef ernaar om binnen 2 werkdagen inhoudelijk te reageren. Uiterlijk binnen 2 weken ontvang je een reactie van mij.

**Klachtenprocedure**

Indien je producten in beschadigde toestand ontvangt, dan wel producten ontvangt die niet voldoen aan de kwaliteitseisen die aan het desbetreffende product gesteld mogen worden, verzoeken wij je dit bij voorkeur binnen 5 dagen na levering aan mij te melden. Indien nodig zoek ik samen met de leverancier naar een passende oplossing.

*Als je direct duidelijke foto’s meestuurt gaat de afhandeling van een klacht vaak sneller.*

Je kunt op 3 manieren een klacht bij ons indienen:

1. Per mail via info@allbychange.nl
2. Via het [contactformulier](https://www.psfoodandlifestyle.nl/contactinformatie) op onze website

Mocht ik meer tijd nodig hebben om inhoudelijk op je bericht te reageren dan zal ik dit binnen de termijn van 2 weken laten weten.