**BESTELLEN & BEZORGEN**

**Hoe plaats ik een bestelling?**

Wil je een bestelling plaatsen vanuit mijn winkel dan heb je een wachtwoord nodig. Zonder wachtwoord kun je alles bekijken echter geen prijzen zien of in het winkelmandje plaatsen. Het bestellen van de PS. food & lifestyle afslankproducten fase 1 & 2 kan enkel via een coach.   
Heb je interesse in deze producten neem dan contact op met mij op.

**Stappenplan**

Ga naar de winkel;

Plaats de gewenste artikelen in je winkelwagen;

Bekijk en bewerk eventueel je winkelwagen middels het bestelicoontje rechts bovenaan de website;

Ga verder met winkelen of en kies bij Verzending voor Afhalen of Verzending

Bij Verzending wordt € 5,00 in rekening gebracht.

Binnen 1 uur ontvang je een bevestigingsmail van ons.

\* Lees meer over het gebruik van de voucher op pagina "Veilig betalen"

**Wanneer kan ik mijn bestelling verwachten?**

Bestel je op een werkdag vóór 12:00 uur, dan heb je de bestelling meestal de volgende werkdag in huis.

Bestellingen geplaatst op vrijdag na 12:00 uur worden op maandag verwerkt. Gemiddelde levertijd is 1 werkdag.

Na verzending ontvang je een e-mail met de track & trace-informatie.

Klik op de link in de e-mail om jouw bestelling te volgen.

Kom je er niet uit, neem dan gerust contact op met mij.

**Mijn pakket is niet geleverd. Wat moet ik nu doen?**

Het kan helaas voor komen dat jouw pakket vertraging heeft opgelopen bij de pakketdienst. Ik adviseren je daarom graag, om eerst de track & trace-informatie goed te controleren. Mocht de informatie op de track & trace pagina niet juist zijn, neem dan gerust contact met ons op. Ik zal dit dan voor je uitzoeken en, indien nodig, een onderzoek starten naar jouw pakket.

**Een deel van mijn bestelling ontbreekt. Wat moet ik nu doen?**

Ook als er een deel van jouw bestelling ontbreekt dan verzoeken we je om eerst de track & trace-informatie goed te controleren. Misschien ontbreekt er een doos en wordt deze op een later tijdstip bezorgd. Is er onduidelijkheid, neem dan gerust contact met mij op en ik zoek uit wat er met de ontbrekende producten aan de hand is.

**Kan ik mijn bestelling annuleren?**

Het annuleren van een bestelling is kosteloos en mogelijk zolang de bestelling nog niet in behandeling is genomen.   
Als je wilt annuleren, neem dan z.s.m. contact met mij op.

Mocht je bestelling al verzonden zijn dan heb je nog altijd de mogelijkheid om deze te retourneren.

**Welke vervoerder komt er langs en wat gebeurt er als ik niet aanwezig ben?**

PostNL komt de bestelling afleveren. De bezorger doet één afleverpoging en als je niet thuis bent ontvang je een kaartje in de brievenbus. Met behulp van de barcode op dit kaartje kun je het pakket volgen op de website van PostNL. Het pakket wordt dan bv. bezorgd bij de buren of gebracht naar een PostNL pakketpunt waar je het pakket binnen 7 dagen kunt afhalen. Daarna wordt het pakket retourgestuurd naar ons hoofdkantoor. Neem contact met mij op om een nieuwe afspraak te maken.

**Moet ik verzendkosten betalen?**

Bestellingen wvanaf € 75,- worden gratis verstuurd. Daaronder rekenen ik € 5,00 aan verzendkosten.

**Ik twijfel of mijn bestelling goed is doorgekomen, wat nu?**

Zodra je hebt besteld ontvang je per e-mail een bestelbevestiging. Het kan gebeuren dat deze bevestiging tussen jouw ongewenste items terechtkomt. Controleer daarom ook altijd even je ongewenste e-mail.

Mocht je geen bestelbevestiging kunnen vinden, neem dan contact op met mij.

**Betaal ik nog belasting over de producten?**

Alle genoemde prijzen zijn incl. BTW.