

Bij **ALL BY Change** nemen we jouw privacy serieus. We gaan zorgvuldig om met persoonsgegevens en verwerken alleen wat nodig is om jou goed te helpen, jouw vragen te beantwoorden, afspraken te plannen en onze administratie op orde te houden.

1. Wie is verantwoordelijk?

ALL BY Change is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

Bedrijfsgegevens

ALL BY Change

Bulthuisringel 2

9251 BW Burgum

Telefoon: 06-44056543

E-mail: info@allbychange.nl

Website: www.allbychange.nl

KvK-nummer: 75675951

BTW-nummer: NL001433883B06

Voor vragen over privacy kun je mailen naar info@allbychange.nl met als onderwerp: *Privacy*.

2. Persoonsgegevens die ik verwerk

Ik verwerk persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van mijn diensten en/of omdat je deze zelf aan mij verstrekt.

A. Contact en kennismaking (website / e-mail / telefoon / WhatsApp)

- Naam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Inhoud van jouw bericht of vraag

B. Afspraken (via Salonized)

- Naam en contactgegevens
- Afspraakgegevens (datum/tijd, type afspraak, locatie/online)
- Eventuele opmerkingen die jij zelf invult

C. Coaching en begeleiding (ALL BY Change)

Afhankelijk van jouw traject kunnen dit o.a. zijn:

- Doelen en voortgang
- Leefstijl- en voedingsinformatie
- Stress-, slaap- en herstelinformatie
- Metingen of resultaten die jij aanlevert of met mij bespreekt (bijv. gewicht/omtrek/energie)
- Verslagen/coachnotities en communicatie rondom jouw traject

D. Betaling en administratie (o.a. via PayPro)

- Factuurgegevens
- Aankoop- en betaalgegevens (bijv. termijnen, betaalstatus)
- Gegevens die nodig zijn voor de boekhouding

E. Nieuwsbrief / updates (als je je inschrijft)

- Naam (optioneel)
- E-mailadres
- Inschrijf- en afmeldmoment

F. Websitegegevens (alleen als van toepassing)

- Gegevens over jouw bezoek (bijv. bekeken pagina's)
- Browser, apparaattype en vergelijkbare technische gegevens
- Cookies/analytics (zie punt 9)

3. Bijzondere persoonsgegevens (gezondheidsinformatie)

In coaching kan het voorkomen dat jij informatie deelt die valt onder **gezondheidsgegevens** (bijzondere persoonsgegevens), bijvoorbeeld over stress, slaap, klachten, herstel, voeding of leefstijl.

Ik verwerk deze gegevens alleen:

- als jij deze zelf verstrekt,
 - en alleen voor het doel van jouw begeleiding,
 - en ik behandel dit vertrouwelijk en met passende beveiliging.
-

4. Minderjarigen

Mijn website en dienstverlening zijn niet bedoeld om gegevens te verzamelen van kinderen jonger dan 16 jaar zonder toestemming van ouders/voogd. Denk je dat ik toch gegevens van een minderjarige heb ontvangen? Mail dan naar info@allbychange.nl, dan verwijder ik dit zo snel mogelijk.

5. Doelen en grondslagen (waarom ik jouw gegevens verwerk)

Ik verwerk jouw persoonsgegevens alleen als dat nodig is en op basis van een geldige grondslag (AVG).

Ik verwerk gegevens voor:

1. **Contact met jou opnemen** op jouw verzoek
 2. **Afspraken plannen en uitvoeren** (via Salonized)
 3. **Coaching en begeleiding uitvoeren** (incl. voortgang vastleggen)
 4. **Betalingen, termijnen en administratie** (o.a. via PayPro + boekhouder)
 5. **Nieuwsbrief / relevante informatie** (alleen als jij je inschrijft; afmelden kan altijd)
 6. **Verbetering van mijn dienstverlening** (waar mogelijk met geanonimiseerde gegevens)
-

6. Geautomatiseerde besluitvorming

Ik neem geen besluiten die (aanzienlijke) gevolgen voor jou hebben op basis van volledig geautomatiseerde verwerking.

7. Hoe lang ik persoonsgegevens bewaar

Ik bewaar jouw gegevens niet langer dan nodig is.

Bewaarrichtlijnen

- Contactaanvraag (geen klant geworden): maximaal **12 maanden**
 - Afspraken/communicatie (geen klant geworden): maximaal **12 maanden**
 - Klantdossier/coachingnotities: maximaal **2 jaar na einde traject** (tenzij langer nodig is voor nazorg/afspraken of wettelijke verplichtingen)
 - Facturen en administratie: **7 jaar** (wettelijke bewaarplicht)
 - Nieuwsbrief: zolang je ingeschreven bent (afmelden kan altijd)
-

8. Delen van persoonsgegevens met derden

Ik verkoop jouw gegevens nooit.

Soms is het nodig dat externe partijen gegevens verwerken om mijn dienstverlening mogelijk te maken. Dit zijn bijvoorbeeld systemen voor afspraken, betalingen, testen, administratie of ondersteuning. Waar nodig maak ik afspraken om jouw privacy te beschermen.

Partijen die ik gebruik

- **Salonized** – afspraken en planning
 - **PayPro** – betalingen, bestellingen en (termijn)afhandeling
 - **Boekhouder** – financiële administratie (inclusief factuur- en betaalgegevens)
 - **VA Hettie Support** – ondersteunende werkzaamheden (alleen toegang tot gegevens die noodzakelijk zijn)
-

9. Externe platformen en privacyverklaringen

Voor sommige onderdelen van programma's, producten, testen of begeleiding kan gebruik worden gemaakt van externe platformen. Als jij daar gegevens invult of een account gebruikt, dan worden persoonsgegevens (ook) verwerkt volgens het privacybeleid van dat platform.

De privacyverklaringen van deze platformen vind je hier:

- YouR Health Huddle (YHH): <https://www.yourhealthhuddle.com/privacy-policy>

- BenFit: <https://benefit.nl/privacy-policy/>
 - Stressologie: <https://www.stressologie.nl/privacypolicy>
 - PS Food & Lifestyle / PowerSlim: <https://www.psfoodandlifestyle.nl/privacy-verklaring>
-

10. Cookies & analytics (alleen als van toepassing)

Mijn website gebruikt functionele cookies om goed te werken.

Als ik analytische of marketingcookies gebruik, vraag ik hiervoor toestemming via de cookiebanner en kun je jouw voorkeuren altijd aanpassen.

11. Jouw rechten

Je hebt het recht om:

- jouw gegevens in te zien
- gegevens te laten corrigeren
- gegevens te laten verwijderen (waar dit wettelijk is toegestaan)
- de verwerking te beperken
- bezwaar te maken tegen verwerking
- gegevens over te dragen (dataportabiliteit)
- toestemming in te trekken (als verwerking daarop gebaseerd is)

Stuur je verzoek naar info@allbychange.nl. Ik reageer uiterlijk binnen **1 maand**.

Je kunt ook een klacht indienen bij de **Autoriteit Persoonsgegevens**.

12. Beveiliging

Ik neem passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang en ongewenste openbaarmaking te voorkomen, zoals:

- beveiligde verbinding (SSL/HTTPS)
- sterke wachtwoorden en waar mogelijk 2FA
- beperkte toegang (alleen wie het nodig heeft)
- updates en beveiligingsmaatregelen voor systemen en website

Vermoed je een datalek of misbruik? Mail direct naar info@allbychange.nl.

13. Links naar andere websites

Op mijn website kunnen links staan naar externe websites (zoals social media of platformen). Op die websites geldt het privacybeleid van de betreffende partij.

14. Wijzigingen

Ik kan deze privacyverklaring aanpassen als wetgeving of mijn werkwijze verandert. De meest actuele versie staat altijd op www.allbychange.nl.

Laatste wijziging: 4 januari 2026